**7. Справочно-библиографическая и информационная деятельность**

**7.1** Опишите **с**правочно-библиографический аппарат:

а) общее количество и перечень каталогов и картотек; с какого года ведется;

б) общее количество тематических папок, названия наиболее востребованных,

количество и названия новых папок;

в) ведение электронных тематических папок (количество, названия, объем).

Заполните таблицу 7.1 – **Результаты справочно-библиографического обслуживания** (Приложение Excel «СБО», Лист «7.1»).

Проанализируйте данные таблицы 7.1, указав:

* наиболее частые причины отказов (если они есть);
* причины существенного увеличения / снижения количества выданных справок и предоставленных консультаций (если такое выявлено).

Опишите приоритетные направления справочно-библиографического обслуживания.

Обратите внимание. Сумма оказанных консультаций и выполненных справок должна быть такай же, как в сведениях об общедоступной (публичной) библиотеке статистической формы 6 НК (годовая) раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей.

**7.2** Заполните таблицу 7.2 – **Информирование** (Приложение Excel «СБО», Лист «7.2»).

Опишите методы выявления информационных потребностей, которые вы используете в работе, и наиболее результативные формы информирования.

С какими проблемами вы сталкиваетесь в данном направлении деятельности?

**7.3** **Выпуск библиографической продукции.** Укажите количество библиографических материалов, созданных за отчетный период. Заполните таблицу 7.3 (Приложение Excel «СБО», Лист «7.3»).

*Коллеги, обратите внимание на количество списков литературы – это обязательные списки литературы к вашим выставкам при проведении мероприятий по темам.*

**7.4** Опишите наиболее интересные методы, формы, виды мероприятий, используемые для **формирования информационной культуры** (сделайте акцент на взрослое население).

Укажите количество проведенных мероприятий по формированию информационной культуры личности для различных категорий пользователей:

до 14 лет –

от 14 до 30 лет –

старше 30 лет –

из общего количества для удаленных пользователей –

**7.5**. Сделайте короткий анализ в целом по разделу, какие проблемы были в течение года, какие удалось решить, какие остались на данный момент и требуют решения.

**7.6.** Обслуживание удаленных пользователей.

Заполнить таблицу 7.6 – Запросы удаленных пользователей.

Проанализируйте соотношение показателей прошлого и текущего года. Какие формы обслуживания удаленных пользователей стали более популярны или наоборот, утратили спрос, почему? Какие изменения претерпевает работа с удаленными пользователями? Какие проблемы возникают?

Как ведется учет обращений, удаленных запросов и удаленных пользователей в вашей библиотеке? Какие учетные формы вы используете?

Каких вопросов/проблем больше всего возникает при учете, выполнении запросов от удаленных пользователей?