Разъяснения по учету показателей, отражающих деятельность библиотек в сети Интернет

1. Определения

Онлайн-площадка – социальная сеть, портал, сайт, а именно:

- ✓ Культура.рф
- ✓ ВКонтакте
- ✓ Одноклассники
- ✓ Facebook
- ✓ Instagram
- ✓ YouTube
- ✓ Площадка для проведения онлайн-мероприятий (Webinar.ru, myownconference.ru и другие подобные).

Аккаунт учреждения на онлайн-площадке – учетная запись учреждения на онлайн-площадке.

Онлайн-посетители – пользователи онлайн-площадок.

Онлайн-подписчики – пользователи онлайн-площадок, которые подписаны на аккаунт учреждения на онлайн-площадке.

Онлайн-трансляция мероприятия – мероприятие, которое проводится в сети Интернет на специализированной онлайн-площадке, в режиме реального времени.

Онлайн-мероприятие – мероприятие, которое доступно в сети Интернет в записи на специализированной онлайн-площадке.

Виды мероприятий, проводимых в сети Интернет	
В реальном времени (Онлайн-трансляция мероприятия): 1. онлайн-трансляция мероприятия, проходящего офлайн 2. онлайн-трансляция мероприятия, проходящего только онлайн	В записи (Онлайн-мероприятие): 1. видеозапись мероприятия, проходившего только офлайн 2. видеозапись мероприятия, проходившего только онлайн 3. видеозапись мероприятия, проходившего офлайн и онлайн 4. видеозапись мероприятия, не проходившего офлайн и онлайн

Просмотр онлайн-трансляции мероприятия – момент, когда онлайн-трансляция мероприятия считается просмотренной пользователем онлайн-площадок согласно алгоритмам онлайн-площадки; просмотр должен быть отражен в счетчике онлайн-площадки в аккаунте учреждения.

Просмотр онлайн-мероприятия – момент, когда видеозапись мероприятия считается просмотренной пользователем онлайн-площадок согласно алгоритмам онлайн-площадки; просмотр должен быть отражен в счетчике онлайн-платформы в аккаунте учреждения.

Снимок экрана (также скриншот) – изображение, полученное устройством и показывающее в точности то, что видит пользователь персонального компьютера на экране монитора или другого визуального устройства вывода.

2. Методика подсчета показателей работы библиотек в сети «Интернет»

1. Количество зарегистрированных пользователей на информационных страницах библиотек на онлайн-площадках считается путем суммирования таких зарегистрированных пользователей на всех информационных страницах библиотек на всех онлайн-площадках**.**

2. Мероприятия, проводимые в сети Интернет, делятся на мероприятия, проводимые в режиме реального времени (онлайн-трансляции мероприятий), и мероприятия, доступные в записи (онлайн-мероприятия).

3. Если мероприятие проведено и в режиме реального времени, и доступно в записи, его считают как два разных мероприятия (одна онлайн-трансляция в режиме реального времени и одно онлайн-мероприятие в записи), так как в счетчиках онлайн-платформ данные онлайн-трансляций и видеозаписей доступны отдельно и сами по себе показатели являются разными по своей природе (просмотры в реальном времени и просмотры в записи).

4. Если мероприятие проводится в режиме реального времени, но на разных онлайн-платформах, то оно считается как одно мероприятие и данные по просмотрам собираются с разных платформ и суммируются (одна онлайн-трансляция в режиме реального времени с просмотрами на разных платформах, которые суммируются).

5. Если мероприятие доступно в записи, но на разных онлайн-платформах, то оно считается как одно мероприятие и данные по просмотрам собираются с разных платформ и суммируются (одно онлайн-мероприятие в записи с просмотрами на разных платформах, которые суммируются).

6. Данные о просмотрах онлайн-мероприятий в записи указываются в отчетности только за тот год, в который мероприятие было первый раз выложено в сеть Интернет. Если мероприятие записано в 2020 году, а выложено в Интернет в 2021 году, то оно указывается в отчетности только в 2021 году (без указания в предыдущие или последующие годы).

7. Для онлайн-мероприятий в записи учитываются просмотры с максимальным временем в зависимости от алгоритма учета просмотров онлайн-платформы (например, на Facebook считаются просмотры от 1 секунды, 3 секунд и 1 минуты. В отчет вносятся только просмотры от 1 минуты).

8. Для онлайн-трансляций мероприятий учитывается пиковое количество просмотров трансляции.